

РОЗПІЗНАЙ НАСИЛЬСТВО

ФІЗИЧНЕ

- ПОБИТТЯ, ШТОВХАННЯ
- УДУШЕННЯ, ЛЯПАСИ
- ВИКОРИСТАННЯ АБО ПОГРОЗИ ЗБРОЄЮ
- ПРИМУС ВЖИВАТИ АЛКОГОЛЬ/НАРКОТИКИ

СЕКСУАЛЬНЕ

- ЗГВАЛТУВАННЯ
- ПРИМУС ДО НЕБАЖАНИХ СТАТЕВИХ КОНТАКТІВ
- ПРИМУСОВИЙ ШЛЮБ
- ЗАЛУЧЕННЯ ДО ПРОСТИТУЦІЇ І ПОРНО ІНДУСТРІЇ



ПСИХОЛОГІЧНЕ

- СЛОВЕСНІ ОБРАЗИ
- НАВ'ЯЗУВАННЯ ПОЧУТТЯ ПРОВИНИ
- ЗАБОРОНА СПІЛКУВАННЯ З РОДИНОЮ ЧИ ДРУЗЬЯМИ
- ПРИНИЖЕННЯ
- ПОГРОЗИ
- КРИКИ

ЕКОНОМІЧНЕ

- ОБМЕЖЕННЯ В КОШТАХ ЇЖІ, ОДЯЗІ, ДОСТУПІ ДО ДОКУМЕНТІВ
- ЗАБОРОНА НАВЧАТИСЯ АБО ПРАЦЮВАТИ
- ОБМЕЖЕННЯ В ОТРИМАННІ ЛІКУВАННЯ АБО РЕАБІЛІТАЦІЇ

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

1547 (дзвінки безкоштовні)

«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей

0 800 500 335 (зі стаціонарного) **116 123** (з мобільного)

Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації (цілодобово)

0 800 500 225

116 111

Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді

2345 (для абонентів Vodafone та Lifecell) **+38 (067) 752 23 45** (для абонентів «Київстар») цілодобово
«Гаряча лінія» підтримки для чоловіків (безкоштовно, анонімно)

3033, щодня з 09.00 до 18.00 Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)

0 800 500 451 (цілодобово) Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД

ПОЛІЦІЯ

102 - екстрений номер виклику поліції (цілодобово)

+38 (061) 239 21 02 цілодобово

Головне управління Національної поліції Запорізької області м. Запоріжжя, вул. Матросова, 29

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки UNFPA/БФ «Посмішка UA», Запорізька громада
+38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50

«Зелена кімната» для дітей ГО «Безпечний простір»

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, тел. **+38 (050) 050 15 15**, пн-пт 10:00-18:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Запорізький міський центр соціальних служб: м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а
тел. **+38 (061) 228 22 65**. Мобільна бригада **+38 (063) 335 81 62**

ГО «Безпечний простір», мультігендерний безпековий хаб

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, тел. **+38 (050) 050 15 15**, пн-пт 10:00-18:00

Затишно Space Запоріжжя, безпечний простір для жінок і дівчат: м. Запоріжжя, вул. Підденноукраїнська, 3, тел: **+38 (096) 021 41 53**

Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA/БФ «Посмішка UA», м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. **+38 (050) 463 16 29**, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00

ГО «Десяте Квітня» (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації): м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 61, офіс 4, тел. **0 800 332 858**

Департамент соціального захисту населення Запорізької ОВА:

м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 48 тел. **+38 (061) 764 42 64, +38 (061) 764 36 86**

ПРАВОВА ДОПОМОГА

Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 77, тел. **+38 (061) 224 39 10, 702 32 76, +38 (068) 082 25 39**

Безкоштовна первинна та вторинна допомога від БО «Право на захист»

м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 42, тел. **+38 (068) 507 50 90, +38 (099) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90**

Первинна правова допомога від ГО «Безпечний простір»

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, тел. **+38 (050) 050 15 15**, пн-пт 10:00-18:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я, яка діє за підтримки UNFPA/Інститут розвитку дитини та сім'ї: Запорізька громада, тел. **3033** або **103**

КНП «Міська лікарня екстреної та швидкої допомоги», Запорізької міської ради:

м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 80, тел. **+38 (061) 280 57 01**, e-mail: **ml-shmd@ukr.net**

«Обласний медичний центр репродукції людини», Запорізької обласної ради:

м. Запоріжжя, вул. Дивногірська, 5, телю **+38 (050) 286 47 16, +38 (061) 707 79 75**

ЯКЩО ВИ АБО ХТОСЬ З ВАШИХ ЗНАЙОМИХ ЗАЗНАЄ НАСИЛЬСТВА ЧИ ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ ДОСТУПНА ТАКА ПІДТРИМКА

Інформація про доступні послуги протидії ГЗН та як їх отримати

Безпечний та гідний доступ до безпечних притулків та/або кризових центрів для постраждалих від гендерно зумовленого та домашнього насильства

Медична та психологічна допомога

Юридична допомога для захисту ваших прав

БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

громадська організація

З нами можна зв'язатися:

+38 (067) 611 39 85

+38 (050) 050 15 15

Telegram/ Viber/ WhatsApp

info@safespaceforu.org

69005, м. Запоріжжя,
пр. Соборний, 158, оф. 104

www.safespaceforu.org



**ЯК РОЗПІЗНАТИ НАСИЛЬСТВО?
ЗВЕРНІТЬ УВАГУ ЯКЩО ЛЮДИНА:**

- ✓ постійно контролює ваші дії;
- ✓ не дозволяє бачитися та спілкуватися із вашими рідними та друзями;
- ✓ контролює ваші речі, у тому числі гроші;
- ✓ постійно безпідставно звинувачує вас у невірності;
- ✓ публічно або приватно вас принижує;
- ✓ погрожує, що ви або ваші діти постраждають;
- ✓ контролює ваше бажання (не)бути вагітною;
- ✓ б'є, дає ляпаси, стусани, штовхає, щипає чи завдає інших тілесних ушкоджень;
- ✓ примушує вас до небажаного статевого акту чи дотиків, через що ви не почуваетесь комфортно.

**ЦЕ НЕ ВАША ВІНА
ВИ НЕ ОДНІ**



**ЯКЩО ВИ
АБО ХТОСЬ З ВАШИХ ЗНАЙОМИХ
ЗАЗНАЄ НАСИЛЬСТВА ЧИ
ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ-
ВИ МОЖЕТЕ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ,
ЗАХИСТ І ПІДТРИМКУ.**



ВИ НЕ САМІ!

ВИ НЕ САМІ. ВИ МОЖЕТЕ РОЗРАХОВУВАТИ НА:

-  Інформацію про послуги протидії гендерно-зумовленому насильству (ГЗН): куди звертатися та як отримати допомогу
-  Безпечний та гідний доступ до притулків і кризових центрів
-  Медичну та психологічну допомогу
-  Юридичну підтримку для захисту ваших прав
-  Соціальні послуги, включно з:
 - Консультаціями та соціальним супроводом
 - Довгостроковою психологічною реабілітацією
 - Групами підтримки та терапевтичними зустрічами
 - Програмами реінтеграції та працевлаштування

ЯК РОЗПІЗНАТИ НАСИЛЬСТВО?

Будьте уважні, якщо хтось:

- Постійно контролює ваші дії, дзвінки, фінанси
- Забороняє спілкування з родичами та друзями
- Принижує вас наодинці або публічно
- Залякує, погрожує вам або дітям
- Примушує до небажаних сексуальних дій
- Порушує ваше право на тілесну недоторканність
- Заходить у ваш особистий простір без дозволу
- Постійно критикує або знецінює

ВИДИ НАСИЛЬСТВА

Насильство може мати різні форми: фізичну, сексуальну, психологічну та економічну. Усе це - є порушенням прав людини та можуть мати серйозні наслідки для здоров'я і життя постраждалої особи.

Фізичне насильство

Будь-які дії, спрямовані на заподіяння фізичної шкоди іншій людині:

- Побиття, удушення, ляпаси
 - Погрози або використання зброї
 - Примус до вживання алкоголю/наркотиків, тощо
- Фізичне насильство залишає глибокі фізичні та психологічні травми.

Що робити:

Зверніться до поліції, медиків або кризового центру

Сексуальне насильство

Будь-які сексуальні дії без добровільної згоди. Це серйозний злочин і порушення людської гідності:

- Зґвалтування
- Примус до інтимних дій
- Примусовий шлюб
- Втягнення у проституцію чи порнографію
- Що робити

Що робити:

Зверніться до поліції або спеціалізованих організацій

Психологічне насильство

Словесні або поведінкові дії, які завдають емоційного болю, знецінюють або принижують слова або дії, які завдають емоційного болю, принижують, залякують або знецінюють:

- Образи, приниження, шантаж
- Ізоляція, контроль, постійна критика
- Маніпуляції та погрози

Наслідки можуть бути невидимими, але тривалими

Що робити:

Поговоріть з психологом або соціальним працівником.

За необхідності зверніться до поліції.

Економічне насильство

Позбавлення або обмеження контролю над власними або спільними фінансами, ресурсами та можливістю заробляти, позбавлення можливості бути незалежною(-ним).

- Контроль над грошима, документами
- Заборона працювати чи навчатися
- Відмова у доступі до медицини або базових ресурсів

Економічне насильство позбавляє самостійності й контролю над власним життям

Що робити:

Зверніться до фахівців, які надають підтримку

ПАМ'ЯТАЙТЕ:

- ✓ **ЖОДЕН** вид насильства не є нормальним.
- ✓ **Ви маєте право на безпеку, повагу та гідність.**
- ✓ **Допомога існує. Ви не одні.**

У РАЗІ НЕБЕЗПЕКИ:

-  **Зателефонуйте 102 — поліція**
-  **Повідомте місцеву владу**
-  **Зверніться до медичних працівників**
-  **Зверніться по допомогу у місцевий кризовий центр або організацію, що допомагає постраждалим**

ГО «Безпечний Простір»

м. Запоріжжя, проспект Соборний 158, офіс 116, 104

Тел. +38 067 166 47 07

Тел. +38 066 166 47 01

e-mail: info@safespaceforu.org

web: www.safespaceforu.org

Психологічна підтримка, соціальний супровід, первинне юридичне консультування, перенаправлення, «Зелена Кімната», медичні послуги сексуального та репродуктивного здоров'я

Громадські Центри Захисту ГО «Безпечний Простір»

смт. Кушугум, вул. Зоряна, буд. 1а

Тел. +38 097 433 5493

с. Михайло-Лукашеве, вул. Космична, буд. 55

Тел. +38 068 609 0531

с. Адріанівка (Михайло-Лукашівська громада)

вул. Українська, буд. 32

Тел. +38 068 373 6124

с. Петро-Михайлівка, вул. Миру, буд. 66

Тел. +38 097 730 3307

с. Кам'яне, вул. Центральна, буд. 4

Тел. +38 066 598 6455



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- ✓ **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- ✓ **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- ✓ **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- ✓ **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- ✓ **Будьте терплячими. ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, до уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи слід повідомляти в поліцію. Про випадки насильства щодо дітей слід паралельно повідомляти служби у справах дітей.

КООРДИНАЦІЯ, ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

Департамент соціального захисту населення Запорізької ОВА м. Запоріжжя,
вул. Олександрівська, 48, тел. +38 (061) 764 42 64, +38 (095) 014 50 13, +38 (099) 983 29 89
e-mail: adm@dszn-zoda.gov.ua

Уповноважений структурний підрозділ по м. Запоріжжя - управління по роботі з молоддю та сім'єю
департаменту спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради м. Запоріжжя, просп. Соборний, 206,
(юридична адреса), м. Запоріжжя, просп. Соборний, 214 (місцезнаходження), тел. +38 (068) 961 63
88, пн-пт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, обідня перерва 12.00-12.45, *e-mail: komitetmolodi@ukr.net*

ПОЛІЦІЯ

Екстрений номер виклику поліції (цілодобово) – 102
Головне управління Національної поліції Запорізької області – тел. +38 (061) 239 21 02,
цілодобово, м. Запоріжжя, вул. Матросова, 29, *e-mail: dch@zppolice.gov.ua*

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству,
насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються
інформаційні, психологічні та юридичні консультації):

1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно).
+38 (044) 284 19 43 – для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);
zareestruvati звернення онлайн – <https://1547ukc.gov.ua/>

Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної
дискримінації (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій
юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по
допомоги за місцем проживання:

0 800 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)

Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді: 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів)
0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів) 45 (для абонентів «Київстар»),
цілодобово

Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок (первинні консультації профільного фахівця
чи фахівчині щодо здоров'я жінки). 3033, щодня з 09:00 до 18:00

Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД, 0 800 500 451, цілодобово

Благодійний фонд "Посмішка ЮА"

Інформаційна допомога для постраждалих від ГЗН, перенаправлення для отримання послуг від
БФ "Посмішка ЮА", громадських організацій та державних установ.

Гаряча лінія:
(050) 460 22 40 (пн-пт з 09:00 - 17:00)

ЗАГАЛЬНІ ТА СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

Запорізький район:

Запорізька територіальна громада:

Комунальний заклад **«Запорізький обласний центр соціально-психологічної допомоги»** Запорізької обласної ради – комплексна соціально-психологічна допомога, зокрема соціальні послуги (надання притулку терміном до 90 діб, інформування, консультування, психологічна підтримка) та первинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН по м. Запоріжжя та Запорізькому району.

Для отримання фахової психологічної підтримки Ви можете звернутись до Центру (адреса: 69104, м. Запоріжжя, вул. Північнокілцева, буд. 22-а, e-mail: kriziscentr@ukr.net, сайт <http://kriziscentr.net>, телефони: +38 (061) 769 79 02, +38 (095) 358 08 04).

Притулок (до 90 діб) для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Запорізького міського центру соціальних служб (з функцією кризова кімната, до 10 діб)

м. Запоріжжя, тел. +38 (068) 114 05 98, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань.

Відділення для матерів з дітьми (не більше 90 календарних днів) для постраждалих від ГЗН КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» Запорізької міської ради»

Якщо вам потрібно довгострокове перебування в безпечних умовах (притулок), то зверніться до Служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради м. Запоріжжя, вул. Зелінського, 3, тел. +38 (061) 224 30 42, e-mail: ssd.zmr@zpgov.ua

Відділення підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі КУ **«Центр соціальних послуг Широківської громади»** Широківської сільської ради (надається послуга притулку до 10 діб). Адреса не розголошується з міркувань безпеки. Цілодобово +38 (096) 513 20 30, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50

«Зелена Кімната» для дітей ГО «Безпечний Простір», опитування дітей постраждалих від ГЗН або свідків злочинів м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, 104.

тел. +38 067 166 4707; +38 066 166 4701

www.safespaceforu.org, e-mail: info@safespaceforu.org

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги м. Запоріжжя та територіальних громад Запорізького району:

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»: Запорізька громада, тел. +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50, пн-пт 09:00-21:00

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги Запорізького міського центру соціальних служб м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 03

Мобільна бригада Біленьківської сільської територіальної громади, Запорізький район, с. Біленьке, вул. Центральна, буд. 4в, пн-чт з 8:00 – 16:30, пт 8:00 – 16:00, +38 (099) 405 15 52

Мобільна бригада Вільнянської міської територіальної громади, Запорізький район,
м. Вільнянськ, вул. Бочарова, буд. 12, пн-пт. 08:00 – 17:00, у разі потреби, цілодобово,
+38 (099) 068 81 88

Мобільна бригада Долинської сільської територіальної громади, Запорізький район,
с. Розумівка, вул. Миру, буд. 26, пн - пт. з 8:00 – 16:30, +38 (068) 733 03 70

Мобільна бригада Кушугумської селищної територіальної громади, Запорізький район,
смт. Кушугум, вул. Соборна, буд. 29, пн-чт. 08:00 – 17:00, +38 (093) 034 51 33

Мобільна бригада Матвіївської сільської територіальної громади, Запорізький район,
с. Матвіївка, вул. Центральна, буд. 77а, пн - чт. 08:00 – 17:00, перерва з 12:00 – 13:00
пт. 08:00 – 15:45, у разі потреби, цілодобово, +38 (095) 226 43 16

Мобільна бригада Михайлівської сільської територіальної громади, Запорізький район,
с. Михайлівка, вул. Слободчикова, буд. 13, пн-чт. 8:00 – 17:00, пт. 8:00 – 15:45, перерва 12:00-13:00, +38 (099)
247 95 65

Мобільна бригада Михайло-Лукашівської сільської територіальної громади, Запорізький район, с.
Михайло-Лукашеве, вул. Космічна, буд. 8, 8:00 – 17:00, щоденно, +38 (068) 188 12 57

Мобільна бригада Новомиkolaївської селищної територіальної громади, Запорізький район,
смт. Новомиkolaївка, вул. І Клевчука, буд. 89, пн- пт. 08:00 – 17:00, (061) 449 35 76, +38 (050) 295 86 44

Мобільна бригада Новоолександрівської сільської територіальної громади, Запорізький район, с.
Новоолександрівка, вул. Центральна, буд. 60, пн-пт. 08:00 – 16:45, +38 (097) 508 02 82

Мобільна бригада Павлівської сільської територіальної громади, Запорізький район,
с. Павлівське, вул. Залізнична, буд. 28, пн-пт. 8:00 – 17:00, +38 (095) 509 27 31

Мобільна бригада Петро-Михайлівської сільської територіальної громади, Запорізький район, с.
Петро-Михайлівка, вул. Миру, буд. 70, пн-пт. 8:00 – 17:00, +38 (099) 140 06 08

Мобільна бригада Степненської сільської територіальної громади, Запорізький район,
с. Наталівка, вул. 8 Березня, буд. 93, пн-чт. 8:00 – 17:00, пт. 8:00 – 15:45, +38 (098) 621 93 35

Мобільна бригада Таврійської сільської територіальної громади, Запорізький район,
с. Таврійське, вул. Центральна, буд. 40, пн - пт. 8:00 – 17:00, +38 (066) 322 16 81

Мобільна бригада Тернуватської селищної територіальної громади, Запорізький район,
смт. Тернувате, вул. Центральна, буд. 9, пн - чт. 8:00 – 17:00, пт. 8:00 – 15:45, +38 (095) 811 99 14

Мобільна бригада Широківської сільської територіальної громади, м. Запоріжжя,
вул. Розенталь, буд. 7, 69089 пн-пт. 8:00 – 16:30, +38 (050) 986 51 80

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Комунальний заклад «Запорізький обласний центр соціально-психологічної допомоги» Запорізької обласної ради - **комплексна соціально-психологічна допомога, зокрема соціальні послуги (надання притулку терміном до 90 днів, інформування, консультування, психологічна підтримка) та первинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН по м. Запоріжжя та Запорізькому району.**

Для отримання фахової психологічної підтримки Ви можете звернутись до Центру (адреса: 69104, м. Запоріжжя вул. Північнольцева, буд. 22-а. **e-mail:** kriziscentr@ukr.net, сайт <http://kriziscentr.net>, телефони +38 (061) 769 79 02; +38 (095) 358 08 04)

Запорізький міський центр соціальних служб: м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а, тел. +38 (061) 228 22 65 пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, **e-mail:** zmcsssdm@ukr.net

ГО «Безпечний Простір», мультігендерний безпековий центр, м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, 104, тел. +38 067 166 4707, +38 066 166 4701
www.safespaceforu.org, e-mail: info@safespaceforu.org

Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА» м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00
Запорізька обласна громадська організація «Об'єднання психологів та психоаналітиків «ВЗАЄМОДІЯ», м. Запоріжжя, пр-т Соборний, 180А, тел.: +380676176017 (вайбер, телеграм); +380502313759, пн-пт 09:00 - 17:00, **e-mail:** info.vzayemodiya@gmail.com

ГЗН Кейс-менеджмент

ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International (дитячий психолог, соціальний працівник, юрист, медик, групові курси): м. Запоріжжя, просп. Соборний, 88, корпус 2, кабінети 4 і 5, тел. +38 (050) 577 90 75, пн-пт 09:00-16:00

ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International (дитячий психолог, соціальний працівник, юрист, медик), м. Запоріжжя, вул. Патріотична, 64, тел. +38 (099) 419 39 81, пн-пт 09:00-16:00

ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / БФ «Посмішка ЮА» (дитячий психолог, психолог загальної практики, соціальний працівник, юрист, навчальні курси): м. Запоріжжя, просп. Соборний 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00

ГЗН Кейс-менеджмент, БФ «Посмішка ЮА» / UNFPA проекту «Надання послуг з кейс-менеджменту постраждалим від ГЗН, включно з координованим доглядом та підтримкою у пошуку доступних послуг»: м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 44, тел. +38 (050) 680 03 12, +38 (050) 680 07 20, пн-пт 09:00-17:00

ГЗН Кейс-менеджмент, UNHCR / ГО «Десяте Квітня» (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації): м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 61, офіс 4 (3 поверх), тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-16:00

International Rescue Committee (IRC) (попередження та реагування на гендерно-зумовлене насильство, послуги психосоціальної підтримки, GBV кейс менеджмент): тел. +38 (093) 450 72 80, +38 (044) 334 70 46, пн-пт 09:00-17:00

ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата»/CARE (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН) +38 (099) 301 09 41, **thannotska@divchata.org** графік: Пн-Пт 9:00-18:00

Запорізька обласна громадська організація «Об'єднання психологів та психоаналітиків «ВЗАЄМОДІЯ» (соціальні працівники, психологи і психологині загальної практики, дитячі психологи, юристи) м. Запоріжжя, пр-т Соборний, 180А, тел.: +380676176017 (вайбер, телеграм); +380502313759, пн-пт 09:00 - 17:00, **e-mail:** info.vzayemodiya@gmail.com

ПРАВОВА ДОПОМОГА

Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного) тел. 0 800 213 103

Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги
м. Запоріжжя, просп. Соборний, 77, тел. +38 (061) 224 39 10, 702 32 76, тел. + 38 (068) 082 25 39,
пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:00, e-mail: zaporizhyai@legalaid.zp.ua

відділ «Запорізьке бюро правової допомоги»
м. Запоріжжя, майдан Профспілок, 5, каб. 114, тел. +38 (061) 702 32 77

відділ «Хортицьке бюро правової допомоги»
м. Запоріжжя, вул. Героїв 93-ї бригади, 16а, тел. +38 (061) 702 33 65

Первинна правова допомога у Центрі допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA/БФ «Посмішка UA»
м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00

Безкоштовна первинна та вторинна допомога від БО «Право на захист»
м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 42, тел. +38 (068) 507 50 90, +38 (099) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90,
пн-пт 09:00-18:00

Безкоштовна первинна та вторинна допомога від БО БФ «Право на захист»
• м. Запоріжжя, бульвар Центральний, 19 А - юридична підтримка
• м. Запоріжжя вул. Незалежної України, 72 - реєстрація на грошову допомогу від УВКБ ООН
тел. +38 (068) 507 50 90, +38 (099) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
Офіційний сайт фонду: <https://r2p.org.ua/>

Первинна правова допомога від ГО «Десяте квітня», яка діє за підтримки UNHCR,
тел. +38 (068) 084 51 05, пн-пт 09:00-18:00

Первинна правова допомога від ГО «Безпечний Простір»
м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, тел. +38 (050) 050 51 51 пн-пт 10:00 - 18:00
www.safespaceforu.org info@safespaceforu.org

**Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та службу у справах дітей.*

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

Запорізький район:

Запорізька територіальна громада:

КНП «Міська лікарня екстреної та швидкої допомоги» Запорізької міської ради
м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 80, тел. +38 (061) 280 57 01,
e-mail: ml-shmd@ukr.net

«Обласний медичний центр репродукції людини» Запорізької обласної ради
м. Запоріжжя, вул. Дивногорська, 5, тел. +38 (050) 286 47 16, +38 (061) 707 79 75,
e-mail: zocrfs@meta.ua

КНП «Пологовий будинок №4» Запорізької міської ради
м. Запоріжжя, вул. Дудикіна, 9, тел. +38 (061) 224 36 37,
e-mail: grd4@ukr.net



Ми - громадська організація

БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР
громадська організація

Разом з нашими партнерами
підтримуємо тих, хто постраждав
від насильництва та потребує
захисту та безпеки.

З нами можна зв'язатися:



+380 67 166 47 07

+380 66 166 47 01

Telegram/Viber/WhatsApp



info@safespaceforu.org



69005, м. Запоріжжя,
проспект Соборний, 158,
офіс 104



www.safespaceforu.org



Ми цінуємо відгуки, бо вони
допомагають нам розвиватись
і краще розуміти потреби людей.

Вся інформація, яку ви надаєте,
зберігається у безпеці.
Тільки уповноважена людина
має до неї доступ.

Ми ніколи не передаємо
персональні дані.

Ваш відгук не впливає на
отримання вами допомоги.



Відскануй щоб залишити відгук

Дякуємо вам, що допомагаєте
ставати кращими!

